


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета института
 экономики и бизнеса УлГУ
 от « 18 » июня 2020 г., протокол № 233/10
 Председатель _____ Белый Е.М.
 (подпись, расшифровка подписи)
 « 18 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Управление качеством
Факультет	Управления
Наименование кафедры	Управления
Курс	3

Направление (специальность) **38.03.02 Менеджмент**
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **Стратегическое планирование и маркетинг**
полное наименование

Форма обучения **очная**
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2020 г.

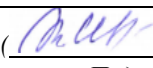
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17 июня 2021 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15 июня 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Аббревиатура кафедры	Ученая степень, звание
Кочкова Я.А.	КУ	ассистент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой управления
ния
( / Иванова Т.Ю./
Подпись ФИО
«11» _____ июня _____ 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

Задачи освоения дисциплины:

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.1.16).

Освоение курса «Управление качеством» базируется на отдельных компонентах компетенции ПК-10, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана и прохождения практики:

очная форма – Математические методы в экономике, Информационные технологии в экономике и управлении, Вероятностные методы в экономике, Государственное регулирование экономики, Статистика, Моделирование производственных систем, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;

заочная форма – Математические методы в экономике, Информационные технологии в экономике и управлении, Вероятностные методы в экономике, Государственное регулирование экономики, Статистика, Моделирование производственных систем, Инструменты цифровой экономики, Методика разработки управленческих решений, Маркетинговые исследования / Маркетинг в отраслях и сферах деятельности, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

В этом же семестре одновременно с курсом «Управление качеством» компетенция ПК-10 также формируется при изучении учебных дисциплин (прохождении практики):


очная форма – Инструменты цифровой экономики;

заочная форма – Риск-менеджмент, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» необходимы для освоения таких дисциплин (прохождения практики):

очная форма – Риск-менеджмент, Методика разработки управленческих решений, Оценка бизнеса и управление капиталом, Моделирование бизнес-процессов / Формирование бизнес систем, Маркетинговые исследования / Маркетинг в отраслях и сферах деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты;

заочная форма – Оценка бизнеса и управление капиталом, Моделирование бизнес-процессов / Формирование бизнес систем, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ


Индекс компетенции и ее содержание (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<ul style="list-style-type: none"> – сущность и роль качества в функционировании организации; – показатели оценки качества и методы их определения; – основные методы контроля и управления качеством; – основные теоретические аспекты экономики качества; – принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; – этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества. 	<ul style="list-style-type: none"> – проводить количественную оценку уровня качества продукции; – применять на практике статистические методы контроля качества; – анализировать затраты на качество продукции и услуг; – формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000; – описывать и документировать процессы в организации; 	<ul style="list-style-type: none"> – основными методиками оценки качества; – навыками разработки мероприятий в области управления качеством

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 3

4.2. по видам учебной работы (в часах)


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:		
лекции	18	18
семинары и практические занятия	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы	опрос, тестирование, доклад	опрос, тестирование, доклад
Виды промежуточной аттестации	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия		Занятия в интерак- тивной форме	Само- стоя- тельная работа	Форма текущего контроля знаний
		лекции	практиче- ские заня- тия, семинары			
1	2	3	4	5	6	7
1. Основные понятия и категории управления качеством	16	2	6	-	8	опрос, доклад
2. Показатели качества и методы их определения	20	4	6	-	10	опрос, доклад
3. Контроль в системе управления качеством	20	4	6	-	10	опрос, доклад
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	16	2	6	-	8	опрос, доклад
5. Сертификация продукции и систем качества	16	2	6	-	8	опрос, доклад
6. Экономика качества	20	4	6	-	10	опрос, доклад
Итого	108	18	36	-	54	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Сущность и роль качества. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения. Процесс управления качеством. Управление качеством в системе менеджмента организации. Эволюция работ по управлению качеством.

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Тема 2. Показатели качества и методы их определения

Понятие показателя качества. Классификация показателей качества. Квалиметрия. Методы определения значений показателей качества. Методы и процедуры оценки уровня качества продукции и услуг.

Тема 3. Контроль в системе управления качеством

Организация и виды контроля качества. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.

Тема 4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях отрасли. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК. Документация систем менеджмента качества.

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Нормативная база сертификации. Сертификация как подтверждение соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Сертифицирующие органы.


Тема 6. Экономика качества

Состав и классификация затрат на качество. Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Факторы и показатели конкурентоспособности

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Сущность и роль качества. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения. Процесс управления качеством. Управление качеством в системе менеджмента организации. Эволюция работ по управлению качеством.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Тема 2. Показатели качества и методы их определения

Форма проведения – семинар.

Определение показателей (назначение, надежности, экономических, эргономических и др.) для различных видов продукции и услуг. Анализ методов определения значимых показателей качества. Экспертный метод определения коэффициентов весомости.

Разбор кейса «Формирование массива показателей качества для различных видов продукции и услуг».

Тема 3. Контроль в системе управления качеством

Форма проведения – семинар.

Изучение основных статистических инструментов контроля качества. Построение контрольных карт Шухарта. Стратификация в управлении качеством.

Дискуссия: «Достоинства и недостатки инструментария статистического контроля»

Тема 4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Форма проведения – семинар.

Построение моделей СМК. Описание бизнес-процессов. Разработка документов системы менеджмента качества.

Основные бизнес-процессы» предприятия.

Формирование документов СМК.

Разбор кейсов: «Основные бизнес-процессы» предприятия», «Формирование документов СМК».

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Форма проведения – семинар.

Нормативная база сертификации. Сертификация как подтверждение соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Сертифицирующие органы.

Блиц-опрос по теме, организованный студентами (работа в командах).

Тема 6. Экономика качества

Форма проведения – семинар.

Анализ основных видов затрат (на предупредительные мероприятия; на контроль; внутренние потери; внешние потери).

Оптимизация затрат на СМК.


Дискуссия: «Как обеспечить оптимальные затраты на качество?»

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

8. ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ)


1. Тема 1. Направления повышения качества продукции. Влияние научно-технического прогресса на качество продукции.
2. Тема 1. Система качества предприятия. «Петля качества».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


3. Тема 1. Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАР-СПИ, КСУКП, СИБ и др.).
4. Тема 1. Научные подходы американской школы управления качеством (Э.Деминг, Г. Фейгербаум и др.).
5. Тема 1. Научные подходы японской школы управления качеством (К. Исикава, Т. Тагути, С. Синго и др.).
6. Тема 1. Отечественный опыт управления качеством на предприятиях.
7. Тема 1. 14 ключевых принципов Деминга.
8. Тема 2. Методы и порядок оценки качества продукции.
9. Тема 2. Факторы, влияющие на качество продукции; их характеристика.
10. Тема 2. Квалиметрия – наука о качестве.
11. Тема 3. Роль статистических методов в системе управления качеством.
12. Тема 4. Влияние стандартизации на повышение качества продукции.
13. Тема 4. Стандарты ИСО серии 9000.
14. Тема 4. Основные этапы развития систем управления качеством.
15. Тема 4. Состав и содержание элементов системы качества предприятия.
16. Тема 4. Концепция TQM.
17. Тема 5. Сертификация систем качества и продукции.
18. Тема 6. Структура и содержание затрат на качество продукции.
19. Тема 6. Взаимосвязь между качеством продукции и ее конкурентоспособностью.
20. Тема 6. Оценка эффективности затрат на качество.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Тема 1. Сущность и роль качества. Пирамида качества.
2. Тема 1. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения.
3. Тема 1. Процесс управления качеством.
4. Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.
5. Тема 1. Петля качества.
6. Тема 1. Цикл Деминга-Шухарта
7. Тема 2. Понятие показателя качества. Классификация показателей качества.
8. Тема 2. Показатели качества промышленной продукции.
9. Тема 2. Методы определения качества продовольственных товаров.
10. Тема 2. Квалиметрия.
11. Тема 2. Методы определения значений показателей качества.
12. Тема 2. Контрольные карты Шухарта.
13. Тема 3. Стратификация в управлении качеством.
14. Тема 3. Организация и виды контроля качества.
15. Тема 3. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода.
16. Тема 3. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам.
17. Тема 3. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.
18. Тема 4. Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения.
19. Тема 4. Принципы менеджмента качества.
20. Тема 4. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов.
21. Тема 4. Управление качеством в системе менеджмента организации.
22. Тема 4. Принципы построения систем управления качеством.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		


23. Тема 4. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей.
24. Тема 4. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК.
25. Тема 4. Документация систем менеджмента качества.
26. Тема 5. Нормативная база сертификации.
27. Тема 5. Сертификация как подтверждение соответствия.
28. Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация.
29. Тема 5. Процедуры сертификации продукции и услуг.
30. Тема 5. Принципы сертификации систем качества.
31. Тема 5. Этапы оценки систем качества.
32. Тема 5. Сертифицирующие органы.
33. Тема 6. Состав и классификация затрат на качество.
34. Тема 6. Взаимосвязь затрат и уровня качества.
35. Тема 6. Оценка структуры и величины затрат на качество.
36. Тема 6. Методы анализа затрат на качество.
37. Тема 6. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
38. Тема 6. Факторы и показатели конкурентоспособности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
1. Основные понятия и категории управления качеством	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
2. Показатели качества и методы их определения	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет
3. Контроль в системе управления качеством	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
5. Сертификация продукции и систем качества	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
6. Экономика качества	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

а) основная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758>
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425159>

б) дополнительная литература:


1. Белый Е.М. Управление качеством [Электронный ресурс] : электрон. учеб. курс : краткий конспект лекций для студентов вузов по направл. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" / Белый Евгений Михайлович, И. Б. Романова. - Электрон. текстовые дан. - Ульяновск : УлГУ, 2018. - URL: <http://edu.ulsu.ru/courses/891/interface/>
2. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433472>
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434105>

в) учебно-методическая литература:

1. Иванова Т. Ю. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / Т. Ю. Иванова, О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,18 Мб). - Текст: электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13432>.
2. Байгулова А. А. Методические указания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям и организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством» направлений бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения / А. А. Байгулова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 600 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2462>

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. /  / _____
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL:<http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:


6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УМОБ | Кочкова Я.А. | 09.06.2020г.
 Должность сотрудника УИТиТФИО ФИО Подпись дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично / исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик




подпись


Ассистент кафедры управления Кочкова Я.А.


должность

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		17.06. 2021

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Приложение

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:


7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


Согласовано:

зам. нач. УИТИ | Кириллова МВ | 01.06.2021
Должность сотрудника УИТИ | ФИО | подпись | дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал. - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

зам. на:  Должность сотрудника УИТиТ

 ФИО

 подпись

 дата